

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **A. Identidad y domicilio del responsable**

En virtud de lo dispuesto por la Ley federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y el resto de disposiciones aplicables, Luis Ricardo Torres Ramírez, mejor conocido como Mariscos Altamar, con domicilio en calle 9 y Avenida.2 , Col. San Pedro de los Pinos, Delegación Benito Juárez, cp. 03800, en México Distrito Federal, con portal de Internet <http://www.mariscosaltamar.com>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, al respecto le informamos lo siguiente:

### **B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Fecha de Nacimiento
- Domicilio
- Teléfono Particular
- Teléfono Celular
- Correo electrónico
- Firma Autógrafa
- Firma electrónica
- Correo electrónico institucional
- ID Facebook, ID Twitter, datos bancarios, domicilio fiscal

### **C. Finalidades del tratamiento.**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Atención, contacto, identificación y registro.
- Cobros y pagos de servicios.
- Gestión control y administración de los servicios que se pudieran solicitar o que se proporcionaron.
- Proporcionar información sobre productos o servicios.
- Facturación.
- Mercadotecnia publicitaria.
- Prospección comercial.

### **D. Transferencias de datos personales.**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al Responsable, dentro y fuera de la República Mexicana, en el siguiente supuesto:

- a) Terceros No Afiliados (prestadores de servicios), con el propósito de que éstos asistan al Responsable para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad (cumplimiento la relación jurídica entre el responsable y el titular).

**E. Consentimiento para la transferencia de datos.**

En determinados casos, requerimos de su consentimiento para llevar a cabo la transferencia de sus datos personales. Si usted no manifiesta su oposición, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

**F. Ejercicio de los derechos ARCO.**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no esté siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a Luis Ricardo Torres Ramírez, con domicilio social, en Calle 9 Y Av. 2 Col. San Pedro de los Pinos. Del. Benito Juárez, México, D.F. o enviando un correo electrónico a [comentarios@mariscosaltamar.com](mailto:comentarios@mariscosaltamar.com) como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento".

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

**a) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

1. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

**b) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulta errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción

de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

**c) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

Vía correo electrónico

**d) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite.**

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), mediante acceso restringido y autorizado al sistema que trata sus datos personales (acceso) o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

#### **G. Revocación del consentimiento.**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

#### **H. Limitaciones sobre la divulgación de sus datos personales.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado de "Ejercicio de los Derechos ARCO"

El Responsable manifiesta que cuenta con las medidas de seguridad suficientes para la protección, integridad, confidencialidad y aseguramiento de sus datos personales, cuyo acceso estará restringido a personas debidamente autorizadas y su tratamiento prohibido en contravención a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad.

#### **I. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral.**

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, el Responsable comunicará dichos cambios a través de la página web <http://www.mariscosaltamar.com> y, en su caso, vía correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y el Responsable como resultado de la relación jurídica correspondiente.

**Última actualización 20 de octubre de 2015.**